

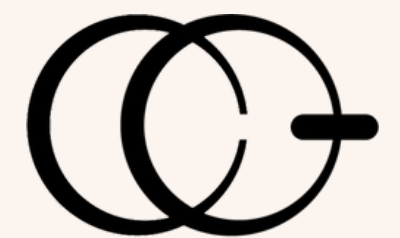


# LIDERANÇA EM FOCO

Modelagem H.O.T.  
Hands On Training

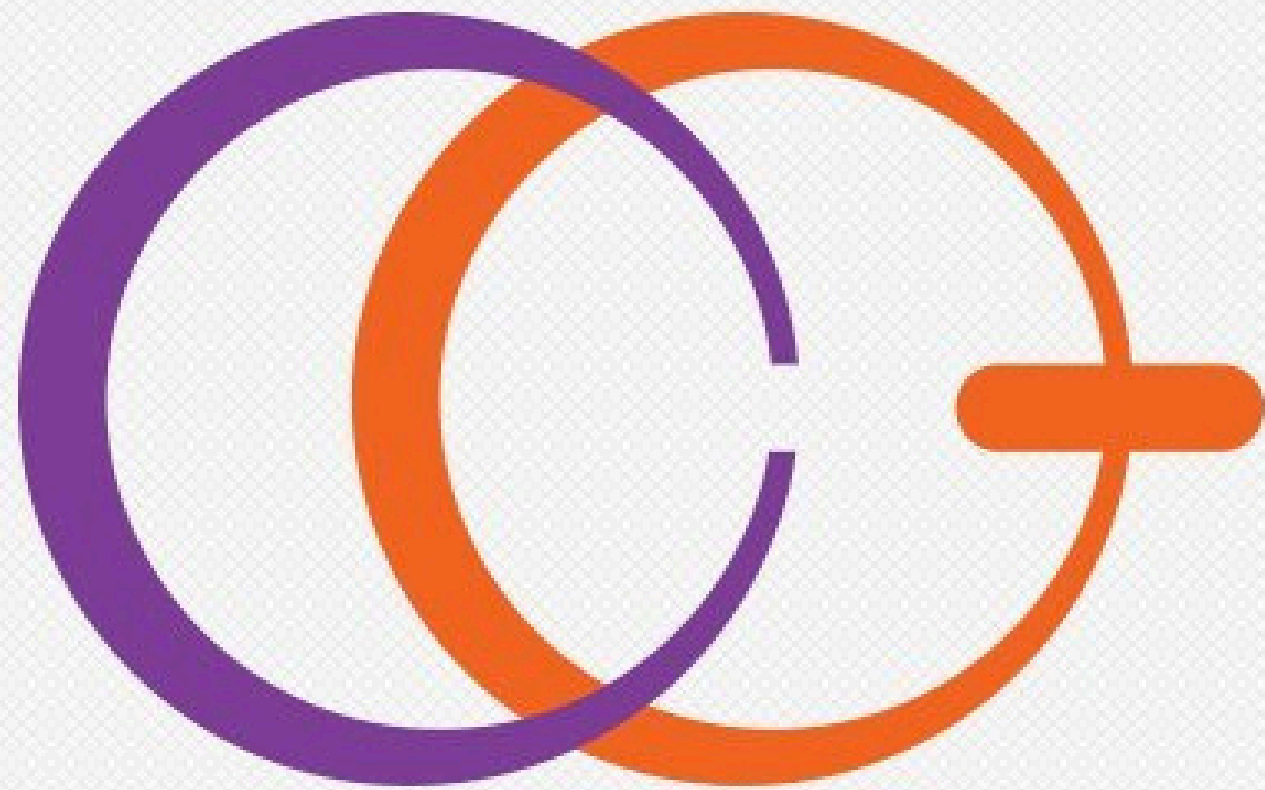


NOVAS IDADES  
INSTITUTO



CONSULTING CG

SOLUÇÕES PARA VALORIZAR  
O MAIOR CAPITAL DE TODA  
EMPRESA



CONSULTING CG  
[www.consultingcg.com.br](http://www.consultingcg.com.br)

1. Apresentação

# APRESENTAÇÃO

Bem-vind@ à Consulting CG, onde transformamos desafios em oportunidades e potencializamos os resultados das organizações.

Nosso compromisso é fornecer soluções práticas e eficazes, desenvolvidas sob medida para cada negócio ou divisão, sempre alinhadas com suas estratégias e desafios específicos.

## **Nossa Missão**

A Consulting CG tem como missão capacitar sua equipe para enfrentar as demandas técnicas, comportamentais e estratégicas do mercado contemporâneo. Incorporamos os conceitos de upskilling e reskilling em nossos programas, preparando seus colaboradores para as tendências digitais e a aceleração tecnológica do século XXI.

# NOSSA PROPOSTA DE VALOR



- **Excelência Acadêmica:** Nossos cursos e palestras são desenhados com alta qualidade acadêmica, utilizando metodologias de ensino e aprendizagem ativas que garantem uma experiência de aprendizado envolvente e eficaz.
- **Equipe de Especialistas:** Contamos com profissionais de alta qualificação acadêmica e vasta experiência executiva, prontos para compartilhar seu conhecimento e experiência prática.
- **Aprendizagem Transformadora:** Combinamos teoria e prática, proporcionando uma experiência de aprendizado que transforma o desempenho profissional e a carreira dos participantes.
- **Visão Global:** Nossa abordagem é enriquecida por experiências internacionais, trazendo uma perspectiva global às nossas soluções.
- **Atendimento Personalizado:** Trabalhamos de forma colaborativa com nossos clientes, oferecendo um atendimento personalizado e estratégias de desenvolvimento alinhadas às necessidades específicas da organização.

# Customização e Colaboração

Na Consulting CG, acreditamos que cada organização é única. Por isso, desenvolvemos conteúdos customizados, focados nos objetivos estratégicos da sua empresa e no perfil de seu público.

Trabalhamos em estreita colaboração com nossos parceiros, ajustando continuamente o conteúdo programático para garantir sua relevância e aderência às práticas de mercado.



# Metodologia de Transformação

Nossa abordagem metodológica é centrada na transformação pessoal e profissional dos participantes. Utilizamos metodologias ativas que priorizam os estudantes, valorizando suas experiências, valores e opiniões, e promovendo o desenvolvimento de habilidades cruciais como comunicação, trabalho em equipe, liderança, respeito e pensamento crítico.

## Estratégias de Metodologias Ativas

- Simulação
- Atividades em Times
- Flipped Classroom
- Problem Based Learning
- Project Based Learning
- Estudo de Casos
- Gamificação



# METODOLOGIAS ATIVAS: BENEFÍCIOS

## Benefícios das Metodologias Ativas

- Engajamento e Motivação: Aulas dinâmicas e divertidas que incentivam a participação ativa dos alunos.
- Protagonismo e Autonomia: Incentivamos os participantes a serem os principais agentes na construção do conhecimento.
- Desenvolvimento de Soft Skills: Nossas práticas não só aprimoram competências cognitivas, mas também desenvolvem habilidades socioemocionais essenciais como cooperação, flexibilidade e liderança.

Na Consulting CG, estamos prontos para transformar o potencial de sua equipe em resultados concretos. Junte-se a nós e descubra como podemos ajudar sua organização a alcançar novos patamares de sucesso!



## Quem é Cristina Goldschmidt?

Professora, consultora e mentora & coach, com mais de 35 anos de carreira profissional, com mais de 10 anos em posições de liderança de equipes multiculturais e multigeracionais, e de assessoramento em questões estratégicas. Desde 2011 à frente de empresa de Consultoria em Desenvolvimento Organizacional (Consulting CG), e idealizadora do Instituto Novas Idades.

Mestre em Gestão Empresarial pela EBAPE/FGV, MBA em Gestão de Projetos pela FGV e graduada em Direito pela UCAM e em Letras pela UERJ.

Pesquisadora de Resiliência, Diversidade Etária e Carreira, com artigos publicados em eventos e revistas acadêmicas. Professora autora e conteudista de cursos de pós-graduação do IDE-FGV; além de lecionar em programas In Company, nacionais e internacionais, e cursos de curta duração da FGV.

Em sua atuação associativista, foi Membro dos Conselhos Diretor e Empresarial de Educação da ACRJ – Associação Comercial do Rio de Janeiro, de 2013 a 2017, e membro-fundador do Capítulo Rio da ICF-International Coach Federation, onde ocupou a posição de Diretora de Relações com o Mercado, na Diretoria Executiva agosto 2013-março 2016.

Experiência com projetos sob abordagem cross-functional, incluindo estratégia, design organizacional, gestão estratégica de recursos humanos, gestão de desempenho, comunicação interna e cultura organizacional.



# Alguns clientes atendidos

## **EDF – Électricité de France Inc.**

Management Seminar – 2 edições (realizados em Inglês, no Brasil e no Chile, respectivamente) para Vice Presidentes Executivos e Diretores da Divisão Américas da Diretoria Internacional da EDF

\*Com aplicação de assessment de liderança e reuniões de feedback e acompanhamento (coaching)

## **Engie do Brasil**

•Coaching e Mentoring Top Management Executives (atendimentos em Português e Inglês)

## **Icatu Seguros**

- Consultoria para construção de framework de competências e atualização de job descriptions da Gerência de Projetos
- Programa de Desenvolvimento para o time de gestores (diretor, superintendente, gerente e coordenador) da Icatu Seguros.
- Programa de Desenvolvimento de Equipe para o time de gerentes de projetos e de analistas de processos com assessment
- Workshop de Liderança para equipe de gerentes de projetos e processos do PMO Icatu Seguros
- Palestra sobre Resiliência, inteligência emocional e agilidade emocional, no evento Projetos em Foco – Edição VUCA

## **Grupo Thales Brazil**

•Treinamento O Alvo do Sistema Emocionalmente Inteligente: Soft Skills Para Alta Gestão

## **Interfreight Transportes Internacionais Ltda**

•Programa de Desenvolvimento de Lideranças.

## **Grupo Salta/Eleva**

•Team building para Gestores  
Treinamento Analistas e Assistentes

## **Chef Bob**

•Treinamento de Líderes

## **Hospital Sírio Libanês**

- Projeto Teambuilding para a equipe do PMO/PROADI
- Projeto Teambuilding para a equipe de gestores do IEP (Instituto de Ensino e Pesquisa)
- Processo de Assessment
- Programa de Desenvolvimento de Liderança

# Alguns clientes atendidos

## **EDF Norte Fluminense**

- Consultoria – Gestão de Processos de Recursos Humanos
- Coaching Executivo para Top Management Executives, brasileiros e estrangeiros

## **Citelum – Grupo EDF**

- Consultoria – Gestão de Processos de Recursos Humanos

## **Indústria de Cosméticos Haskell**

- Programa de desenvolvimento de lideranças

## **Baker Hughes do Brasil**

- Workshop People Development: What's at stake on a daily basis? Trabalho realizado em Inglês, no RRTC - Research and Technology Center da Baker Hughes
- Treinamento O modelo Business Partner para a equipe de RH da Baker Hughes do Brasil.

## **Innospec do Brasil**

- Coaching Executivo para top e middle management
- Treinamento “Integração de Processos e Pessoas” (com entrega de materiais em Português e Inglês)

## **UVA – Universidade Veiga de Almeida**

- Workshop “Valores UVA” para Diretores da Universidade

## **Fundação Getúlio Vargas – FGV/IDE – Equipe Técnica do Pós ADM**

- Workshop “Competências: gestão e desenvolvimento”
- Aplicação de assessment 360 com reunião de feedback

## **Delegacia da Receita Federal/RJ**

- Treinamento em gestão de pessoas

## **Carelink Consultoria em Saúde e Sistemas de Informática**

- Palestra IBM-Carelink: Como desenvolver o seu melhor!

## **PUC RIO**

- Palestra Saúde e segurança no trabalho
- Palestra Conflitos, Criatividade e Inovação
- Palestra Liderança Situacional

## **Bradesco Seguros**

- Coaching Executivo em parceria com as empresas KHORPPE/FOCCS do ICI – Integrated Coaching Institute Group



## 2. Liderança em foco



# Diferenciais do programa

- Programa desenvolvido para capacitar líderes em três dimensões: liderança e gestão de equipes, power skills (competências socioemocionais) e tópicos estratégicos.
- A abordagem desse programa está centrada em alinhar o conhecimento do ponto de vista teórico com a prática cotidiana, de forma que o participante evolua na aplicação de diversas ferramentas utilizadas ao longo do curso, tanto para o autodesenvolvimento quanto para o desenvolvimento de times.
- Produção de artefatos durante os encontros e nos intervalos entre os mesmos.
- Atividade de fechamento para funcionar como norteador do planejamento de evolução do TIME de gestores.
- Opcional: Aplicação de assessment com reuniões devolutivas e uma reunião de coaching para acompanhamento do plano de ações de desenvolvimento
- Os módulos podem ser customizados para aplicação parcial.



## LIDERANÇA E GESTÃO DE TIMES

## O LÍDER EM FOCO

## O SISTEMA EM FOCO

ENCONTRO

1

LIDERANÇA

ENCONTRO

2

GESTÃO DE EQUIPES

ENCONTRO

3

EQUIPES DE ALTO DESEMPENHO

ENCONTRO

4

POWER SKILLS

ENCONTRO

5

POWER SKILLS

ENCONTRO

6

POWER SKILLS

ENCONTRO

7

SKILLS PARA ATUAÇÃO ESTRATÉGICA

ENCONTRO

8

SKILLS PARA ATUAÇÃO ESTRATÉGICA

## INDIVIDUAL (OPCIONAL)

MPP COM DEVOLUTIVA

EVOLUÇÃO DO PLANO DE AÇÃO

FOLLOW-UP MPP



## LIDERANÇA

### Temas

- Gestão de Pessoas e Liderança no Atual Contexto do Trabalho
- O Sistema de Liderança de uma organização e os Papéis da Liderança.
- A interface com Recursos Humanos
- Liderança: conceitos, a distinção entre liderança de equipes e a autoliderança;
- As competências para ser gestor de pessoas: hard skills e soft skills
- Dimensões da liderança no dia a dia e as dimensões da competência:

## GESTÃO DE EQUIPES

### Temas

- Características das equipes;
- Tipos de equipes:
- Condições necessárias para o trabalho em equipe;
- Papéis e atuação do líder: abordagens para a consecução de resultados
- O modelo da liderança situacional (Hersey e Blanchard)

## EQUIPES DE ALTO DESEMPENHO

### Temas

- Motivação
- Delegação e Empowerment
- Alto desempenho e colaboração
- O líder de alto desempenho e a influência (preparação para o encontro 4)

# LIDERANÇA E GESTÃO DE TIMES

## Atividades

- Dinâmicas: Mine Field, Brindes e A Torre
- Autoavaliação dimensões da liderança (modelagem no encontro)
- Mapeamento das competências técnicas, comportamentais e contextuais da posição de cada líder
- **Atividade entre encontros 1 e 2 : Autoavaliação das dimensões da liderança**
- **Confecção de mapa situacional da equipe**
- **Com base na atividade entre módulos: Confecção de Plano de metas de competências – dimensões da liderança (atividade base para a etapa seguinte) - encontros 4 5 e 6**
- **Atividade de motivação (identificação de fatores motivacionais): aplicação de ferramenta de motivação – auto e equipe**
- **Prática de delegação**



POWER SKILLS

### Temas

- Inteligência emocional e inteligência social
- Relacionamentos Interpessoais: a comunicação como ferramenta de liderança
- Comunicação Interpessoal e Assertividade
- Escuta Ativa e Empatia: conceitos e aplicações.
- Feedback: técnicas.
- Vulnerabilidade : base para a criatividade e para a adaptação sustentável

MPP +

DEVOLUTIVA



POWER SKILLS

### Temas

- Ação e percepção: será que realmente sabemos como nossos comportamentos afetam as pessoas?
- Janela de Johari.
- Capacidade de receber feedback
- Feedback De Vrie
- Aplicação de ferramenta de coleta de feedback em formato 180 no próprio grupo (aplicação na equipe entre encontros)



POWER SKILLS

### Temas

- Debriefing do feedback 180 colhido junto à equipe
- Construção de Planos de ação
- Autoconhecimento e autogerenciamento: controle emocional, foco e gerenciamento de distrações
- Resiliência: conceito e elementos;
- Atributos de resiliência: mecanismos de coping e gestão de estresse;

**Temas e práticas de suporte para o desenvolvimento individual**

# O LÍDER EM FOCO

## Atividades

- **Dinâmicas: Cadeia Humana, A Cartola, Acolhendo o seu melhor e Robô**
- **Prática de feedback**
- **Exercício empatia/escuta ativa**
- **Janela de Johari.**
- **Feedback De Vrie - Aplicação de ferramenta de coleta de feedback em formato 180 no próprio grupo (aplicação na equipe de cada gestor para ser feita entre encontros)**
- **Exercício Resiliência**



SKILLS PARA  
ATUAÇÃO  
ESTRATÉGICA

### Temas

- ESG e diversidade, equidade e inclusão
- Diversidade e representatividade
- O peso dos “ismos”
- Inclusão: o que é e qual é o papel da liderança
- Interseccionalidade e as discriminações simultâneas
- Liderança Inclusiva

**Temas e práticas para ampliação das metas de desenvolvimento individual**

SKILLS PARA  
ATUAÇÃO  
ESTRATÉGICA

### Temas

- Aspectos críticos relacionados à saúde mental e o papel da liderança
- Assédio moral
- Assédio sexual
- Saúde emocional

ACOMPANHAMENTO

MPP

# O SISTEMA EM FOCO

## Atividades

- Dinâmicas: Luz, câmera, ação! e Roda das Competências
- RODA DAS COMPETÊNCIAS DO TIME DE GESTORES
- Atividade de fechamento para funcionar como norteador do planejamento de evolução do TIME de gestores.



# DURAÇÃO E FORMATO

## **CARGA HORÁRIA DE AULAS** **64 horas**

O PROGRAMA TERÁ A DURAÇÃO DE 04 a 08 MESES COM ENCONTROS IMERSIVOS PRESENCIAIS QUINZENAIS OU MENSIS, NAS INSTALAÇÕES DA CONTRATANTE.

\*cada encontro tem a duração de 08 horas

## **PÚBLICO-ALVO** **GESTORES**

**NÚMERO DE PARTICIPANTES**  
Cada turma composta por até 30 (trinta) participantes.

## **APLICAÇÃO DE ASSESSMENT (OPCIONAL):**

\*MPP com Devolutivas para construção de PDI após o encontro 4  
+ 01 sessão de coaching para acompanhamento, após o encontro 8

**Opcional:  
Aplicação de MPP  
com Devolutivas  
para construção  
de PDI (16  
gestores).  
Após o encontro 4  
Aplicação da  
ferramenta + 01  
sessão de  
coaching para  
acompanhamento,  
após o encontro 8**

**MPP – Maturidade Emocional** – estruturado a partir das premissas dos estudos de inteligência emocional e as suas mais avançadas investigações sobre as raízes que permeiam o crescimento e o desenvolvimento psicológico e emocional dos seres humanos. O MPP®, a partir de seu mapeamento, capta com maestria as nuances e as sutilezas dos funcionamentos comportamentais das pessoas e apresenta possibilidades claras e objetivas de desenvolvimento de competências específicas, que uma vez alinhadas às metas de crescimento podem demonstrar, em curto prazo, um avanço direto e concreto na conquista de excelentes resultados no âmbito profissional e o alcance de melhores resultados em suas vidas pessoais.

#### COMO FUNCIONA

É uma ferramenta que mapeia o modelo mental (maneira de pensar e crenças) do indivíduo e relaciona com diversos estudos e linhas da inteligência emocional, com finalidade de identificar qual o nível de maturidade emocional nas seguintes áreas: autoconsciência, consciência social, autogerenciamento, gerenciamento social.

**Ao identificar o modelo mental e crenças dominantes, conseguimos apontar as tendências comportamentais das quatro áreas da inteligência emocional, tanto na vida pessoal como na profissional / acadêmica e as principais características e habilidades daquela faixa de maturidade.**



## MATURIDADE PESSOAL

"Pessoas nesta faixa demonstram bom nível de maturidade, com demonstração de firmeza em posturas e comportamentos. Mostram consistência em seus pensamentos e congruência nas ações, mesmo podendo melhorar essa regularidade. Exibem alinhamento entre o que é dito e o que é feito, e isto é observado pelas pessoas ao seu redor. O "26" busca maneiras de evoluir, mesmo que encontre dificuldades e, busca também, encontrar parcerias de boa qualidade que lhe estimule a buscar resultados mais produtivos em suas relações em geral. O "26" pode apresentar oscilações regulares entre pensamentos mais conscientes e ações menos ponderadas o que, de certa forma, o pode colocar em desalinhamento entre alguns eventos e seus protagonistas. Um aspecto muito positivo e que conta muitos pontos em seu favor, ou a favor de seu desenvolvimento, é a tendência do "26" em manter-se curioso e proativo com o objetivo de querer entender os eventos, situações e circunstâncias, de maneira mais madura, mesmo quando isso for algo diferente do que está acostumado.



## MATURIDADE PROFISSIONAL

Pessoas nesta faixa costumam demonstrar consistência de postura e de comportamentos. Mostram, com regularidade, congruência entre pensamentos e ações práticas e isso pode ser observado pelas pessoas ao seu redor. O "25" busca maneiras de seguir em frente, mesmo que nem sempre da forma ideal (sustentável), e também busca encontrar parcerias de boa qualidade, que lhe propiciem um aprimoramento de relações em geral. O "25" apresenta oscilações entre pensamentos mais conscientes e ações mais ponderadas, o que pode colocá-lo em desalinhamento entre os eventos e os envolvidos. Uma característica que conta muito em seu favor, ou a favor de seu desenvolvimento, é a curiosidade que o "25" apresenta em relação ao entendimento, de forma mais madura, de eventos, situações e circunstâncias, mesmo que por enquanto seja algo diferente do que está acostumado.



## COMPARATIVO DAS MATURIDADES

Nessa página, apresentamos as pontuações totais obtidas nos âmbitos pessoal e profissional e demonstramos como cada uma das quatro áreas da Inteligência Emocional contribuiu para a composição dessa pontuação.

### MATURIDADE PESSOAL



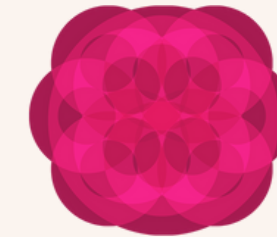
### MATURIDADE PROFISSIONAL



A partir das próximas páginas, apresentaremos descrições das tendências comportamentais de forma específica, no lado pessoal e no profissional. Nestes textos, são mencionadas as características que o avaliado possui em seu repertório de recursos internos. Isso não significa que esses traços comportamentais sejam manifestados e percebidos pelo avaliado e por outras pessoas em todos os momentos e em todas as situações mas sim, que estão presentes em sua vida e fazem parte de sua forma de funcionar.

## AUTOCONSCIÊNCIA "EU ME CONHEÇO"

Capacidade que o indivíduo tem de perceber e reconhecer suas emoções.  
Habilidade de identificar como suas emoções podem influenciar seu desempenho.  
Capacidade de acessar os seus valores pessoais para fazer melhores decisões.



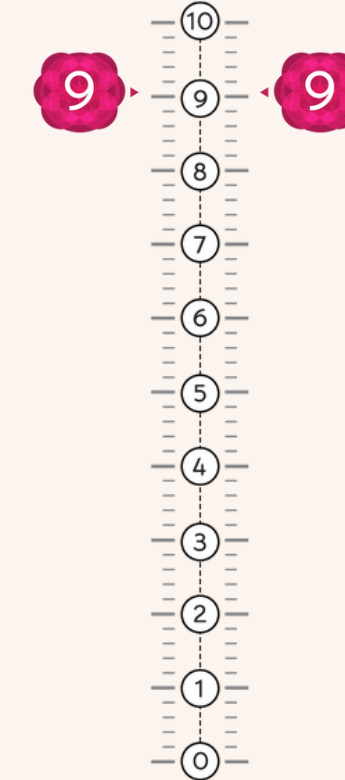
### PESSOAL

PONTUAÇÃO OBTIDA: 09 pontos

Qualidades Existentes: O avaliado mostra-se um grande solucionador de problemas, buscando frequentemente, a melhor solução para cada evento. Possui elevado nível de autoconhecimento, o que o ajuda a ter controle emocional apropriado para fazer boas escolhas.

Zona Cinzenta: Pode sobrecarregar-se e ser muito demandado por si mesmo e/ou pelos outros.

Possíveis competências a serem desenvolvidas, com o objetivo de aumentar a maturidade e/ou qualidade de vida: Priorizar; Dividir tarefas; Atrair ajuda eficaz; Saber Delegar; Organização; etc.



### PROFISSIONAL

PONTUAÇÃO OBTIDA - 09 pontos

Qualidades Existentes: O avaliado é motivado o suficiente para buscar soluções para cada situação pendente. Usa a experiência e a criatividade para encontrar a melhor solução no sentido de resolver positivamente qualquer circunstância. Costuma investigar, buscar e cruzar informações, o que facilita o alinhamento dos dados disponíveis, tendo como objetivo alcançar regularmente o melhor resultado possível.

Zona Cinzenta: Em alguns casos, pode fazer suposições e interpretar as informações, ao invés de apenas coletar os fatos concretos, o que pode ocasionar desvio e distanciamento das soluções.

Possíveis competências a serem desenvolvidas, com o objetivo de aumentar a maturidade e/ou qualidade de vida: Saber ter neutralidade; Saber separar fatos e interpretações; Persistência; Paciência; etc.

Escolha qual objetivo deseja trabalhar e siga os seguintes passos:



### SEJA ESPECÍFICO

Determine uma ação específica que ajude a concretizar o seu objetivo.



### MENSURE SEU PROGRESSO

Como você pode identificar que evoluiu na direção desejada? Crie bons parâmetros.



### TORNE ESSA IDÉIA ATINGÍVEL

Sua meta é viável? Quais recursos você necessita para dar suporte ao seu plano?



### ENCONTRE A RELEVÂNCIA

Porque alcançar esse objetivo é importante pra você?



### ESTIPULE UM PRAZO

Em quanto tempo você se compromete a realizar essa ação?

## **O RESULTADO**

Com esse resultado é possível, fazer uma análise qualitativa das oportunidades de desenvolvimento para aumentar o nível de prontidão, congruência e alinhamento entre objetivo, pensamentos, emoções e ações. Muitas vezes, temos um determinado objetivo, mas não agimos de acordo, ou temos alguma emoção que nos atrapalha, ou até mesmo não organizamos nossos pensamentos para trabalhar a nosso favor. Sabendo que somos os criadores de todas essas forças: pensamentos, emoções e ações; e que podemos organizá-las de maneira a trabalharem a favor de nossos objetivos, podemos rever a estratégia e corrigir o ponto onde o foco se distancia de nossos desejos.

Com as informações fornecidas pela ferramenta o avaliado terá uma visão muito clara do seu status atual de desenvolvimento, e na reunião devolutiva traçará o plano de ação para implementar as ações de seu próprio processo de evolução e expansão em direção a um maior nível de maturidade.

Este processo conduz a conscientização das necessidades de desenvolvimento e à responsabilização individual pela adoção de ações específicas e observáveis que possibilitam a melhoria nas interações com o grupo.

## COMO ACONTECE

1) Aplicação do MPP – Professional & Personal Maturity Assessment ®  
Processo online

- Cada participante recebe, via e-mail: login, senha e link individuais para preenchimento do questionário exclusivamente online.
- Logística e prazos são definidos de acordo com a necessidade do cliente.
- Relatórios disponibilizados em arquivo formato PDF ou impresso.

2) Reunião de feedback presencial individual com coach certificado para a geração de plano de ação individual. (60 a 90 minutos)

3) Reunião de coaching para acompanhamento da aplicação do Plano de Desenvolvimento gerado na reunião devolutiva. (60 a 90 minutos)



Obrigada!

[contato@consultingcg.com.br](mailto:contato@consultingcg.com.br)

+55 21 97119-3636